

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft.

Hatályos:

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. által üzemeltetett Mobilis Interaktív Élményközpont (székhely: 9026 Győr, Vásárhelyi Pál utca 66., adószám: 23560220-2-08, e-mail: mobilis@mobilis-gyor.hu, telefonszám: +36 96 618 111) által üzemeltetett <https://mobilis-gyor.hu> weboldalon keresztül nyújtott online szolgáltatásokra és termékértékesítésre vonatkozik.

Az ÁSZF minden olyan látogatóra, felhasználóra, valamint vásárlóra érvényes, aki a weboldalon keresztül szolgáltatást rendel meg vagy jegyet vásárol.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve.

2. Szolgáltató adatai

Név: Mobilis Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató).

Székhely: 9026 Győr, Vásárhelyi Pál utca 66.

Adószám: 23560220-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-022584

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

E-mail: mobilis@mobilis-gyor.hu

Telefon: +36 96 618 111

Honlap: <https://mobilis-gyor.hu>

3. Megvásárolható szolgáltatások, termékek

A weboldalon keresztül vásárolható szolgáltatások különösen, de nem kizárólagosan:

- tematikus programok, események részvételi jegyei,
- tábori részvételi díjak,
- szakköri díjak,
- képzési és vizsgadíjak, egyéb kiegészítő szolgáltatások.

Kizárólag személyesen, vagy utánvétellel megvásárolható szolgáltatások, termékek:

- belépőjegyek, kiegészítő jegyek
- ajándékutalványok, voucherok

A szolgáltatások és termékek mindenkor aktuális árai a weboldalon találhatóak.

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a felhasználó által a weboldalon keresztül leadott megrendelés és annak a Szolgáltató által elektronikus úton történő visszaigazolása útján jön létre.

A megrendelés leadásához a felhasználónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, amelyet a rendelési folyamat során egy jelölőnégyzet bepipálásával tehet meg.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A vásárló weboldalon történő vásárlás esetén a weboldal használatával, személyesen pedig a megvásárlásra irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

5. Fizetési feltételek

A vásárlás során a weboldal a SimplePay by OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-42) biztonságos online fizetési felületét használja.

Elfogadott fizetési módok: bankkártya (Visa, Mastercard, Maestro), valamint a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV.20. Kormányrendeletben foglalt szabályok alkalmazásával SZÉP-kártya online fizetés.

A fizetés a rendelés véglegesítésekor történik, és a tranzakció teljesítését követően a felhasználó elektronikus visszaigazolást kap.

6. Szállítás és teljesítés

Mivel a szolgáltatás jellegéből adódóan belépőjegyek és programjegyek kerülnek értékesítésre, a vásárló e-mailben kapja meg a jegyet vagy a belépéshez szükséges visszaigazolást.

7. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja értelmében a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó, meghatározott időpontra szóló jegyek megvásárlása esetén a vásárlót nem illeti meg az elállási jog.

A Szolgáltató azonban saját döntése alapján felajánlhat átfoglalási lehetőséget, amelynek feltételeit a weboldalon közzéteszi.

8. Lemondás és módosítás

A felhasználó a foglalás módosítását vagy lemondását kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán írásban az hello@mobilis-gyor.hu e-mail címen, telefonon a +36202485322-es mobiltelefonszámon, vagy a +3696618111-es vezetékes számon keresztül kezdeményezheti az adott esemény időpontja előtt legalább 3 nappal.

9. Panaszkezelés

Írásban

A vásárló panaszát írásban (mobilis@mobilis-gyor.hu) vagy postai úton (9026 Győr, Vásárhelyi Pál utca 66.) nyújthatja be. A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul kivizsgálja, és a panasz beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben a fogyasztó a panasz elutasítását, vagy annak kezelését nem tartja megfelelőnek, jogosult a békéltető testülethez fordulni.

Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: +36-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gylkik.hu

Honlap: <https://www.gylkik.hu/bekelteto-testulet>

Online vitarendezés

A fogyasztó az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot (ODR) is igénybe veheti. Az ODR-platform a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felelős a weboldal használata során felmerülő olyan károkért, amelyek rajta kívül álló okokból következnek be (pl. internetkimaradás, banki rendszerhibák).

11. Adatkezelés

A felhasználó személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató külön Adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amely a weboldalon érhető el.

12. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, a mindenkori módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemről szóló törvény, valamint a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.