

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződési feltételek

A webáruházban történő vásárlás feltétele jelen vásárlási feltételek elfogadása, ami egyben a vásárláshoz kapcsolódó szerződéskötésnek is minősül.

A szerződő felek egyrészt a Mobilis Tudományos Játékbolt* mint eladó/értékesítő (Szolgáltató), másrészt a webáruházon keresztül rendelését leadó természetes, vagy jogi személy (Megrendelő).

*Szolgáltató adatai:

név: Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. (mint a Mobilis Tudományos Játékbolt üzemeltetője)

cégjegyzékszám: 0809022584

adószám:23560220-2-08

bankszámlaszám: 11737007-20742982

székhely: 9025 Győr, Vásárhelyi Pál u. 66.

képviselő: Keszthelyi Bernadett

elérhetőség: 96/618 118

2. Alapvető rendelkezések

2.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2 A jelen Szabályzat 2020. szeptember 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 (tizennégy) nappal a <https://mobilis-gyor.hu> weboldalon közzéteszi. Megrendelők a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3 Megrendelő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére és a szolgáltatás igénybevételére.

2.4 Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete, és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Vásárlás

3.1 Megrendelő a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2 Megrendelő a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni, a megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3 A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4. Megvásárolható termékek köre

4.1 A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg, telefonon, e-mailen vagy egyéb módon leadott megrendelést nem áll módunkban teljesíteni. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját (részletezés a szállítási költségeknél).

4.2 A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék megnevezését, rövid leírását termékfotók kíséretében. Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörű tájékoztatást nyújt a Megrendelők részére az akcióról, annak időtartamáról és részleteiről.

4.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

5. Megrendelés menete

A Vevő a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti kosár gombra kattintva lehet feladni a megrendelést, az oldal fejlécében található kosár gombra majd a Kosár feliratra klikkelve megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát. Amennyiben a termékek mellett ELŐRENDELHETŐ felirat található, a termék átmenetileg nincs raktáron, de beszerezhető, és a kosárba behelyezhető.

A termék kiválasztása

A Megrendelőnek a weboldalon listázott termékek közül lehetősége van választani, illetve rendelni. A kiválasztott termékekre kattintva részletes tájékoztatót talál az adott cikkről. Vásárlási szándék esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi.

A „Kosár megtekintése” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási, esetleges utánvét költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét és hozzárendeli a szállítási költséget, illetve az esetleges utánvét költséget. A Szolgáltató az aktuális kedvezményeket érvényesíti és megjeleníti a vásárolni kívánt termékeknel tételenként.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Megrendel" gombra. Ezután rögzítse a szállítási és számlázási adatokat (céges vásárlás esetén kötelező feltüntetni az adószámot is). A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy GLS általi szállítás), valamint fizetési módot (utánvét, Simple Pay), majd kattintson a „Tovább” gombra. A megrendelés összesítése alkalmával ellenőrizze az adatok helyességét, majd amennyiben egyetért a megrendelés tartalmával, kattintson a „Megrendelés” gombra. Ezen a ponton egy végző megerősítésre lesz szükség (Megrendeli-e a terméket vagy nem?), válassza ki a megfelelő gombot, ezzel véglegesítheti a folyamatot.

Árak/kedvezmények

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk*. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Egyes termékek (kifutó vagy bontott játék) kedvezményes áron kerülnek értékesítésre, ezek esetében a termék mellett megtaláljuk a listaárat, valamint a kedvezménnyel csökkentett árat is. Kedvezmények összevonása nem lehetséges. A játékboltunkban korábbi vásárlások után megszerzett törzsvásárlói kártyák a webáruházban történt vásárlásoknál nem használhatók fel.

*A készleten nem lévő termékek (Előrendelhető vagy Átmenetileg nem rendelhető jelzés) mellett a legutolsó ismert fogyasztói árat tüntettük fel, ez a beszerzés függvényében változhat, melyről megrendelés után e-mailben, illetve telefonon tudunk felvilágosítást adni.

Időszakos kuponkódos kedvezményeinkre a fentiek vonatkoznak azzal a kitételrel, hogy a kedvezmények kizárólag a kosárban található árucikkekre vonatkoznak, a szállítási és utánvét költségekre nem érvényesíthetőek. A felhívásban szereplő ideig élnék a kedvezmények, a lejáratú időn túl a kuponok nem érvényesíthetőek.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik, erről minden esetben e-mailen kap tájékoztatást. Amennyiben a keresett termék nincs raktáron, kollégáink telefonon vagy e-mailen tájékoztatják a lehetőségekről (termék előrendelése, más termék felajánlása vagy a megrendelt cikk törlése).

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küld a Szolgáltató a Megrendelőnek, az általa megadott e-mail címre. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van Simple Pay fizetésre és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. A többi esetben a vásárlási folyamat részeként történik a fizetés, még a kiszállítás megkezdése előtt.

A bankkártyás fizetés díjtalan, azonban az utánvétel kezelési költségeként kiszabott szolgáltatói díjakat áthárítjuk, melynek mértékét a kosár oldalon feltüntetjük.

Amennyiben a megrendelő a személyes átvételt választja, a vételárat kizárólag Simple Pay fizetési móddal tudja kiegyenlíteni, utánvétes fizetés nem lehetséges.

Szállítás

A belföldi küldemények kézbesítése GLS futárszolgálattal történik. A termék szállítási ideje (amennyiben raktáron van) a megrendelés feldolgozásától számított 3 munkanap. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon, emailen keresztül.

A csomagot a futárszolgálat házhoz viszi vagy csomagpontra szállítja.

A szállítási díjak:

- 10 000 Ft alatti megrendelés esetén 1 190 Ft
- 10 000 Ft - 20 000 Ft megrendelés esetén 990 Ft
- 20 000 Ft feletti megrendelés esetén ingyenes.

Külföldre való szállítást sajnos nem áll módunkban teljesíteni.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

A termék vissza szállításának költsége a vásárlót terheli. Térítési díj ellenében feladott csomagot nem áll módunkba átvenni.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést iktatják, utólag hozzáférhető lesz.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől számított 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a pillanattól kezdve gyakorolhatja, hogy a terméket megrendelte. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a

megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Termékszavatosság, jótállás

A megrendelt termék hibásnak minősül, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatót a termék átvételét követő 8 napon hibát észlel a megvásárolt termék esetében, köteles erről írásban értesíteni a szolgáltatót. A megrendelőnek ez esetben bizonyítania kell, hogy:

- a terméket nem máshol vásárolta, vagy egyéb módon jutott hozzá
- rendeltetésszerűen használta
- nem a szállítás során sérült.

Termékszavatossági igényként megrendelő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését. A termék vételárának visszafizetésére nincs mód.

Panaszkezelés

Amennyiben a megrendelőnek panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát e-mailen közölheti a szolgáltatóval. A szolgáltató erről jegyzőkönyvet állít ki, melyről a megrendelőnek másolatot küld. A panaszt a szolgáltató köteles 8 napon belül kivizsgálni és az eredményről a megrendelőt írásban tájékoztatni.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Panasz esetén lehetőség van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetősége:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;