

A MOBILIS INTERAKTÍV KIÁLLÍTÁSI KÖZPONT HÁZIRENDJE

Jelen Házi rend célja a Mobilis Interaktív Kiállítási Központ (a továbbiakban: Mobilis) látogatói zavartalan időtöltésének biztosítása, biztonságuk, testi épségük megőrzése, valamint a Mobilis kiállítási tárgyainak, eszközeinek állagmegőrzése, ennek érdekében a Mobilis valamennyi látogatója számára a Házi rend betartása kötelező.

1. A Mobilis nyitvatartási ideje
 - a. a nagyközönség számára: pénteken 15:30 – 18:00, szombaton 10:00 – 18:00,
 - b. előre bejelentkezett csoportok számára nyitvatartási időn túl is, előzetes bejelentkezés alapján,
 - c. az intézményt üzemeltető Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot az ettől eltérő nyitvatartásra, amelyről a honlapján (www.mobilis-gyor.hu) ad tájékoztatást.
2. A munkaszüneti- és ünnepnapokon a Mobilis egyedi nyitvatartási időt határozhat meg, amely a www.mobilis-gyor.hu honlapon kerülnek rögzítésre.
3. A Mobilis állandó kiállítási tere belépőjegy vásárlásával látogatható. Ez alól az üzleti jellegű látogatás, valamint a munkavégzés céljából a kiállítótérben történő tartózkodás képez kivételt. A belépőjegy mellé minden egyéni látogató karszalagot kap.
4. A karszalagot a látogató mindaddig köteles magánál tartani és az arra jogosult személynek kérésre ellenőrzés céljából bemutatni, amíg a Mobilis területén tartózkodik. A látogató tudomással bír arról és elfogadja, hogy a karszalag a Mobilis területén belül is csak a látogatók számára fenntartott területek látogatására jogosítja fel.
5. A belépőjegy megváltásával és a Mobilis területére történő belépéssel a látogatók jelen Házi rend rendelkezéseit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.
6. Előzetes bejelentkezést nem igénylő látogatás esetén a megvásárolt karszalag a belépés napján korlátlan számú belépésre jogosít fel, a látogatóknak lehetőségük van elhagyni majd visszatérni a Mobilis épületébe.
Előre bejelentkezett csoportok esetenként olyan foglalkozásokon vehetnek részt, amelyek időtartama korlátozott. Az időkorlát lejártát követően a csoport tagjainak el kell hagyniuk a Mobilis területét.
7. Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott karszalagok pótlására nincs lehetőség.
8. Belépőjegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás.
9. A kedvezménytel megvásárolt jegyek nem átruházhatók.
10. Mobilis elővásárlási jegy kapható jegypénztárainkban, valamint a Mobilis Tudományos Játékboltban. Az elővásárolt jegy beváltása a vásárlástól számított 1 éven belül lehetséges. Az elővásárolt jegy a vásárlástól számított 1 éven túl nem váltható be, és készpénzre nem váltható át.
11. Fogyatékos személy, akadályozott, sérült ember, fogyatékossgal élő látogatóink részére a Mobilis akadálymentesen látogatható.
12. A Mobilis kiállítótérét és rendezvényeit mindenki saját felelősségére látogathatja. A központban kiállított játékokat, eszközöket, valamint szolgáltatásait mindenki kizárólag saját felelősségére veheti igénybe.
13. A látogatók a Mobilis bármely játékanak, eszközének, valamint szolgáltatásainak igénybevételére csak a Házi rend elfogadásával és betartásával jogosultak.
14. A Mobilis semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a személyekben, vagy a látogatók értekeiben keletkezett károkért.
15. A Mobilis kiállítótérében lévő játékok, interaktív eszközök kizárólag a mellettük kihelyezett leírás utasításainak betartásával, a leírás elolvasását és megértését követően használhatók. 18 év alatti személyek esetében a szülő felelős azért, hogy az egyes kiállított játékok leírását a kiskorú gyermek megismerte és megértette azokat használata előtt. Esetleges kérdéseik esetén a Mobilis munkatársai segítenek a kiállítási tárgyak, eszközök működését elmagyarázni.
16. A látogatók kötelesek a Mobilis területén kiállított vagy kihelyezett tárgyakra vigyázni, épségüket megőrizni, a kiállított játékokat a leírásuk szerint rendeltetésüknek megfelelően használni. Aki a kiállított vagy kihelyezett tárgyakban, vagy a berendezésekben szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz, az köteles azt a Mobilis részére megtéríteni.
17. A Mobilis kiállítótérében gépjármű-szimulátorok üzemelnek, a látogató tudomásul veszi, hogy a gépjármű-szimulátor használata magassági- és testtömeg korlátozáshoz kötött, amelyet az üzemeltető min. 130 cm-ben és max. 120 kg-ban határozott meg.
18. A gépjármű-szimulátort a mindenkori aktuális belépőjegy megváltása mellett vehetik igénybe a látogatók azzal, hogy a szimulátor használata saját felelősségre történik, illetve kiskorú 14 - 18 éves kor közötti kiskorú esetén külön szülői nyilatkozattal is igénybe vehető a szolgáltatás. 14 éves kor alatt a szimulátorok használata kizárólag nagykorú felügyelete mellett vehető igénybe.
19. A gépjármű-szimulátor használata során a kiskorú gyermek által okozott károkért és azok megtérítéséért a szülőt terheli a felelősség, ezen nyilatkozatot a gépjármű-szimulátort használó gyermeknek a Mobilis infopultjában a szimulátor használata előtt be kell mutatnia és le kell adnia.
20. Az Okos Park a Mobilis mindenkori nyitvatartási idejében áll a belépőjegyet váltó látogatók rendelkezésére. Megközelíthető a Mobilis földszinti előteréből az információs pultban történt jegyváltás után. Az Okos Parkban lévő játszótéri eszközöket kizárólag rendeltetészerűen szabad használni, ezen eszközöket mindenki kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. 14 év alatti gyermek a parkban kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.
21. A Mobilis semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget az Okos Park területén a személyekben, vagy a látogatók értekeiben keletkezett károkért.
22. A Mobilis az Okos Park területén az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal, amennyiben ilyen tapasztal, haladéktalanul jelezze a mobilis munkatársainak. A Parkban felejtett (érték)tárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni.
23. A park területén dohányozni és alkoholt fogyasztani tilos, a parkban ügyeljünk a szemetelés elkerülésére, a keletkező szemetet a Parkban elhelyezett szeméttárolóban helyezzzük el.
24. Szélsőségesen rossz időjárás esetén a Parkot használni tilos.
25. A Mobilis rendelkezik elsősegély dobozzal, esetleges sérülés, rosszullét esetén forduljanak munkatársainkhoz!
26. Kísérleti bemutatókon való részvételre vonatkozó szabályok: A Mobilis földszintjén kialakított előadótérben fokozott figyelmet igénylő kísérleti bemutatók zajlanak, amelyek az erre a célra kialakított lelátóról tekinthetők meg. A látogatók a lelátó területére kizárólag a Mobilis munkatársainak engedélyével és/vagy felhívására léphetnek be, ott csak a vezető demonstrátor jelenlétében tartózkodhatnak.
27. A lelátó biztonságos használatával kapcsolatos szabályok:
 - a. A lelátó befogadóképessége 120 fő, ezt túllépni semmilyen esetben nem szabad.
 - b. A látogatók kötelesek a bemutatót tartó vezető demonstrátor utasításai alapján helyet foglalni a lelátón.
 - c. A lelátón és környékén tilos ugrálni, rohángálni, a közlekedés kizárólag lépésben megengedett.
 - d. Az ülőfelületre felállni és a korlátokra felmászni szigorúan tilos!
 - e. A látogatók mindenkor kötelesek megtartani a lelátó és az előadói asztalok között kialakított biztonsági távolságot.
 - f. A lépcsőfeljárók szabadon tartásáról minden időben gondoskodni kell.
 - g. Baleset vagy veszélyhelyzet esetén a látogatók kötelesek rendezett sorokban, fegyelmezetten elhagyni a lelátót, a kijelölt menekülési útvonalat követve, a demonstrátorok szóbeli utasításait betartva.
 - h. A bemutatók idején az emeleti kiállítótérben tartózkodó látogatókat kérjük, hogy viselkedésükkel, magatartásukkal ne zavarják az előadást.
28. A Mobilis a földszinten és az emeleti Audi Hungaria Oktatólaborban kialakított laborszigeteken bizonyos előre meghirdetett foglalkozásokon lehetőséget biztosít látogatói számára természettudományos kísérletek önálló elvégzésére.
29. A laborszigetek használatára vonatkozó szabályok:
 - a. A látogatók a laborszigetek területére kizárólag a Mobilis munkatársainak engedélyével és/vagy felhívására léphetnek be, ott csak a foglalkozásvezető jelenlétében tartózkodhatnak.
 - b. A laborszigeteken történő munkát az adott foglalkozásvezető felügyeli. Csak és kizárólag az ő utasításai alapján és felügyeletével szabad a kísérleti eszközökhöz nyúlni, illetve elvégezni a vizsgálatokat!
 - c. A laborszigetek területén kizárólag lépésben szabad közlekedni, rohángálás, ugrálás nem megengedett.
 - d. A munkaasztalokat és székeket rendeltetészerűen kell használni, azokra felállni tilos.
 - e. A laborasztalok között kialakított közlekedő folyosó akadálymentességét minden esetben biztosítani kell.
 - f. A laborszigetekre egyéni felszerelést, személyes tulajdont (pl. kabátot, táskát) bevinni tilos.
 - g. A laborszigeteken étel-ital fogyasztása, ráógumizás, dohányzás és nyílt láng használata szigorúan tilos.

- h. A használt anyagokat tilos megkóstolni, szájba venni. A kísérletek során keletkezett gőzöket, valamint az ismeretlen vegyszerek gőzeit tilos belélegezni. Amennyiben szagminta vétel történik, a látogató a kezével köteles szaglószerve felé legyezni az adott vegyszer gőzeit.
 - i. A laborszigetek használatakor a hosszú haját össze kell fogni.
 - j. Amennyiben a foglalkozásvezető utasítást ad rá, bizonyos kísérletek elvégzésekor védőruha viselése kötelező. A ruházatot minden esetben a központ biztosítja. Tartozékai: fehér, gombolható köpeny, védőszemüveg, adott esetben gumikesztyű.
 - k. Ha többféle vegyszerrel folyik a kísérlet, a használt kanalat mindig meg kell törölni. Kimért, kiöntött vegyszert a tárolóedényébe visszatenni tilos. Erős savak és lúgok használatánál a gumikesztyű és védőszemüveg használata kötelező. A fenti anyagokat szájjal pipettázni szigorúan tilos. Kimérésükhöz mindig használjunk méregpipettát, gumilabdát, vagy töltsük mérőhengerbe, állítsunk bele egy pipettát, hagyjuk, hogy a folyadékszint megemelkedjen, majd fogjuk be a végét az ujjunkkal, és így mérjük ki a kívánt mennyiséget.
 - l. A tömény savak és lúgok vízzel való elegyedése erős felmelegedéssel jár, ezért fontos, hogy ezen oldatok hígításakor mindig a savat/lúgot adagoljuk cseppenként a vízhez kevergetés közben. Ha szükséges, hűtsük a vizet.
 - m. Ha kísérletezés közben sav/lúg kerül a szembe, azonnal mossuk ki desztillált vízzel. Ha szájba kerül a fent említett anyag, először köpjük ki, majd bő vízzel öblítsük ki a szánkat.
 - n. A laboratóriumból bármilyen vegyszert, anyagot engedély nélkül tilos kivinni.
 - o. A kísérletek során előfordulhatnak tűzveszélyes anyagok, ezeket nyílt láng közelében tilos használni.
 - p. Kémcső vagy lombik melegítése során kémcsőfogó, lombikfogó használata kötelező. Zárt rendszert, pl. ledugaszolt kémcsövet, szigorúan tilos melegíteni. Melegítés közben az üvegedényeket mozgatni, vagy a használt anyagot kevergetni kell. Borszesz égő használatba vétele előtt mindig ellenőrizni kell az eszköz állapotát.
 - q. Ha a látogató hibát, sérülést észlel bármelyik kísérleti eszközön, vagy annak használata közben, köteles erről értesíteni a foglalkozás vezetőt, a mechanikai sérülések elkerülése érdekében. Ez különösen igaz az üveg és elektromos eszközökre. Sérült üvegeszközt tilos használni, különösen melegíteni tilos. Gumicső fel- és vagy leszerelésekor az üvegcsövet a felszerelés helyéhez egészen közel kell megfogni, és óvatosan, forgató mozdulatokkal kell kihúzni.
 - r. Az elektromos eszközöket a foglalkozásvezető utasításai szerint kell használni. Feszültség alatt lévő berendezések alkalmazásakor kerüljük a vízzel, illetve a berendezésben kárt okozó anyagok használatát.
 - s. Amennyiben a szabályok betartása ellenére baleset vagy veszélyhelyzet történik, a látogató köteles késedelem nélkül értesíteni a foglalkozásvezetőt, a további veszélyek elkerülése érdekében.
 - t. Baleset vagy veszélyhelyzet esetén a látogatók kötelesek rendezett sorokban, fegyelmetten elhagyni a laborszigetek területét, a kijelölt menekülési útvonalat követve, a foglalkozásvezető szóbeli utasításait betartva.
 - u. A látogatók magatartásukkal nem zavarhatják a laborszigeteken zajló munkát.
30. A születésnapok lebonyolítása egy erre a kialakított térrészben zajlik, ezen kizárólag belépőjegy vásárlásával vehetnek részt a gyerekek és a felnőtt kísérők. Az itt lévő asztalokat és székeket rendeltetésszerűen kell használni, azokra felállni tilos. A születésnapok ideje alatt a felnőtt kísérők biztosítják az ételt és italt, a térrész 2 órára foglalható. A Mobilis semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a születésnapok lebonyolítása alatt a személyekben, vagy a látogatók értékeiben keletkezett károkért. A program ideje alatt a Mobilis munkatársainak intézkedései a látogatókra nézve kötelező érvényűek.
31. A Mobilis digitális alkotóműhelyében speciális műhelyszabályok és házirend van érvényben, ide a Mobilis munkatársainak engedélyével és/vagy felhívására léphetnek be a látogatók, ott csak a műhelymester/foglalkozásvezető jelenlétében tartózkodhatnak. Az alkotóműhelyben lévő műhelyszabályok és házirend ismertetése és betartatása az adott foglalkozásvezető feladata, a foglalkozáson résztvevők kötelesek ezen szabályok betartására, miután megismerték azokat. Az alkotóműhelyben tilos az étkezés, a dohányzás. A speciális anyagok és eszközök használata minden esetben a foglalkozásvezető felügyelete mellett történik. A foglalkozáson résztvevők kizárólag az alkotóműhely házirendjének betartása mellett használhatják az alkotóműhely eszközparkját.
32. A Mobilis Házirendjét, az utasításait figyelmen kívül hagyó, vagy durván megszegő látogató az épület és eszközeinek, illetve berendezéseinek biztonsága, valamint a Mobilisban tartózkodó látogatók zavartalan időtöltésének biztosítása érdekében eltávolítható. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. kártérítésre nem kötelezhető.
33. Láthatóan súlyos alkoholos, kábítószeres vagy egyéb tudatmódosító szer befolyásoltsága alatt álló személy a Mobilist és programjait nem látogathatja, érvényes karszalag felmutatása mellett sem. A vezető demonstrátor jogosult az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani. Szolgálatban lévő munkatársaink felszólítás után kivezetik a normális működést zavaró személy(ek)e)t. Szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.
34. Vakvezető kutya kivételével állatot, babakocsi és kerekesszék kivételével közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor stb.), üveget, szűrő vagy vágóeszközt, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, kábítószer, robbanóeszközt, láncot, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, vagy anyagot tilos behozni a Mobilis területére.
35. Tilos bevinni a kiállítási térbe, a játékboltba, illetve a laborokba ételt, italt és esernyőt, illetve olyan tárgyat, amely a látogatók nyugodt időtöltését zavarja, valamint olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése elzárja a menekülési útvonalakat.
36. A Mobilis egész épülete nemdohányzó: dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyen lehet.
37. A látogató köteles a Mobilis helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
38. A Mobilis területén elhagyott értéktárgyakért a Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. nem vállal felelősséget.
39. A Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. fenntartja a rendezvényei tekintetében az időpont, a helyszín, valamint a lemondás jogát.
40. A ruhatár használata ajánlott, használata a belépőjegy megváltása ellenében ingyenes. A ruhatárban hagyott tárgyakért a Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.
41. A Mobilis épülete alatt elhelyezkedő parkolóban a parkolás belépőjegy váltása ellenében vehető igénybe. A parkolót mindenki saját felelősségére használhatja.
42. A Mobilis egész területén kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft.-vel, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.
43. A belépőjegy megvásárlásával a látogató elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Mobilis látogatók számára fenntartott területein kizárólag saját használatra készülő fényképeket készítsen, illetve, hogy azt szabadon és díjmentesen felhasználhassa saját marketing tevékenységéhez. Egyéb esetben a mobilis@mobilis-gyor.hu e-mail címen kell engedélyt kérni a központ tereiben a fotózáshoz.
44. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombairadó, stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Mobilis dolgozóinak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
45. A Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársainak intézkedései a látogatókra nézve kötelező érvényűek.
46. Az a látogató, aki a jelen Házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A Házirend megszegéséből fakadó károkért a Házirendet megszegő, vagy a Házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a Házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a Házirendet megszegő, vagy a Házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.
47. Látogatóink észrevételeiket, ötleteiket és esetleges panaszait e-mail-ben jelezhetik a mobilis@mobilis-gyor.hu e-mail címen.

Minden kedves látogatóknak kellemes és hasznos időtöltést, valamint jó szórakozást kívánunk!

Győr, 2022. szeptember 1.



Keszthelyi Bernadett
ügyvezető
Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft.