

## **TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA SZABÁLYZAT**

**ÉRVÉNYES 2016.JÚNIUS 15. NAPJÁTÓL**

### **TISZTELT VÁSÁRLÓNK!**

A Törzsvásárlói kártya használata előtt kérjük, olvassa el az alábbi szabályzatot!

#### **A Törzsvásárlói Program**

A program alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Programhoz csatlakozó Vásárló a Mobilis Tudományos Játékbolt által kibocsátott hűségpontok révén Törzsvásárlói kártyához juthat, mely kártya birtokosa (továbbiakban Vásárló) 10 %-os kedvezményekre jogosult a Mobilis Tudományos Játékbolt kínálatában található játékok, könyvek és ajándéktárgyak vásárlása esetén. A kártya kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, vagy egyéb kedvezményekkel, valamint ajándékutalvány vásárlása esetén nem használható.

#### **Hűségpontok gyűjtése és jóváírása**

2016.06.15-től minden Vásárló, aki a Mobilis Tudományos Játékboltban 5 000 Ft felett vásárol pontgyűjtő kártyát kap, melyen a hűségpontokat gyűjtheti. Minden levásárolt 5 000 Ft felett 1 hűségpontot írunk jóvá.

(Példa: Az első vásárláskor a számla végösszege 5 290 Ft, 1 pont kerül jóváírásra, a második vásárlás végösszege 13 590 Ft, ekkor 2 pont kerül jóváírásra. Így a két vásárlás együttes pontösszege 3 pont.)

10 pont összegyűjtése után a Vásárló a pontgyűjtő kártya leadásával a regisztrációs lap kitöltése után jogosult a névre szóló Törzsvásárlói kártya megszerzésére.

A pontok regisztrációja a vásárláskor, a Mobilis Tudományos Játékbolt eladója által történik. A vásárlás során a Vásárló átadja pontgyűjtő kártyáját, melyre az eladó felvezeti a szükséges adatokat, majd aláírásával érvényesíti a gyűjtött pontokat. A pontok érvényesítésére utólagosan nincs lehetőség!

A pontgyűjtő kártya elvesztése esetén a vásárló új pontgyűjtő kártya igénylésére jogosult, azonban a megelőzően megszerzett pontok jóváírására nincs lehetősége.

A Törzsvásárlói Program bevezetését megelőző vásárlások nem számítanak bele a hűségpontok gyűjtésébe.

#### **Hogyan és hol használható a Törzsvásárlói kártya?**

A kedvezményekre való jogosultságot a Törzsvásárlói kártya felmutatásával lehet igazolni. A kártya kizárólag a Mobilis Interaktív Kiállítási Központban található Mobilis Tudományos Játékboltban használható. A kártya kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, vagy egyéb kedvezményekkel, valamint ajándékutalvány vásárlása esetén nem használható.

A kártya használatával történt vásárlások bekerülnek elektronikus nyilvántartásunkba.

## **Elveszett, vagy megrongálódott kártya pótlása, cseréje**

A kártya pótlása, illetve cseréje iránti igényt a Mobilis Interaktív Kiállítási Központban lehet jelezni. Kártya pótlása vagy cseréje csak pontosan megadott adatok esetén lehetséges. Az adatlapon pontosan fel kell tüntetni az eredeti kártya számát, vagy annak hiányában a kártyához tartozó nevet és címet. (Nem elegendő csak a név, vagy csak a cím megadása, mert ez nem biztosítja a kártya pontos azonosítását.) Ha a megadott név és cím kombinációhoz a Mobilis Tudományos Játékbolt nem talál kártyát nyilvántartásában, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.

## **A Törzsvásárlói kártya Rendszerben való részvétel feltételei:**

- Az adatlap kitöltésével és aláírásával a Vásárló elfogadja a Törzsvásárlói kártya Rendszer Szabályzatában leírtakat. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti.
- Amennyiben a kártyával vagy a Törzsvásárlói kártya Rendszer bármely részével visszaélés történik, a Mobilis Tudományos Játékbolt jogosult az illető magán-, vagy jogi személy részvételét a Törzsvásárlói kártya Rendszerben megszüntetni, beleértve a kártyához kapcsolt kedvezményeket is.
- A Mobilis Tudományos Játékbolt jogosult Törzsvásárlói kártya Rendszerének szabályzatát a Vásárlók beleegyezése és külön tájékoztatása nélkül bármikor módosítani, amennyiben a mindenkor érvényes szabályzatot betekintésre hozzáférhetővé teszi értékesítő helyein.
- A Törzsvásárlói kártya nem fizetőeszköz.
- A kártya másra át nem ruházható és visszavonásig érvényes.

## **Adatok kezelése és védelme:**

A kártya adatlapjának kitöltésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat - beleérve személyes adatait is – a Mobilis Tudományos Játékbolt elektronikus és papír alapú nyilvántartásába felvegye és feldolgozza. Az adatkezelés és feldolgozás célja a Törzsvásárlói kártya Rendszer működtetése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a Vásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről. Az adatokat a Mobilis Tudományos Játékbolt bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki.

A Törzsvásárlói kártya jogosultja jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a kártya letiltásra kerül, nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges.