

HÁZIREND
MOBILITY GYŐR
DIGITÁLIS ÉLMÉNYKÖZPONT

1. A Házi rend célja és feladata

- Jelen Házi rend célja a Mobility Győr Digitális Élményközpont látogatói zavartalan időtöltésének biztosítása, biztonságuk, testi épségük megőrzése, valamint a kiállítási tárgyak, eszközök állagmegőrzése, ennek érdekében az élményközpont valamennyi látogatója számára a Házi rend betartása kötelező.
- A Házi rend biztosítja az Élményközpont programjában foglalt célok megvalósítását, rögzíti a jogokat és köteleességeket, valamint a Központ munkarendjét. Megállapítja a látogatói jogok és köteleességek gyakorlásával és az Élményközpont munkarendjével kapcsolatos rendelkezéseket, intézkedéseket.
- Betartása a Központ minden látogatójának és dolgozójának joga és kötelessége.

2. A Házi rend hatálya

- A Házi rendet az Élményközpont működtetője, vagyis a Mobilis Interaktív Kiállítási Központot is működtető Mobilis Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Mobilis vagy Működtető) készítette el.
- A Házi rend előírásait be kell tartania a Központba járó látogatóknak, tanulóknak, a tanulók szüleinek, pedagógusainak és az alkalmazottainak is.
- Jelen Házi rend előírásai azokra a Központban, illetve a Központon kívüli szervezett programokra is vonatkoznak, melyeket a Központ szervez, és amelyeken a Központ ellátja a tanulók felügyeletét.
- A Házi rend a Működtető jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes.

3. A házi rend nyilvánossága

- A Házi rend előírásai nyilvánosak, azt minden érintettnek (látogatónak, tanulóknak, pedagógusnak, szülőnek, alkalmazottnak) meg kell ismernie.
- A házi rend elolvasható a Központ honlapján. A honlap internet címe: www.mobilis-gyor.hu/mobility-gyor
- A Házi rend egy-egy példánya megtekinthető a Központ recepciós pultjánál, a kiállítótérben, az alkotóműhelyben és megtalálható az irodahelyiségben is.

- A Házirend egy példányát a regisztrációt követően a visszaigazoláskor mellékeljük e-mailben.
- Az újonnan elfogadott vagy módosított házirend előírásairól minden látogatót tájékoztatunk a fent említett honlapon.

4. A Központ épületének és helyiségeinek általános használata

- Az Élmenyközpont helyisége keddtől szombatig 9:00 órától 17:00 óráig tart nyitva. Az intézményt üzemeltető Mobilis fenntartja magának a jogot az ettől eltérő nyitva tartásra, amelyről a változás előtt legalább 1 héttel a honlapján (www.mobilis-gyor.hu) ad tájékoztatást.
- A következő munkaszüneti napokon az épület zárva tart: minden év január 1-jén, Húsvét vasárnapján, augusztus 20-án, október 23-án, november 1-jén, december 24-26. között, valamint december 31-én.
- Az Élmenyközpont kiállítási tere előzetes regisztráció után látogatható. Ez alól az üzleti jellegű látogatás, valamint a munkavégzés céljából a kiállítóterben történő tartózkodás képez kivételt. Minden látogató a fogadótérnél kialakított pultnál karszalagot kap.
- A karszalagot a látogató mindaddig köteles magánál tartani és az arra jogosult személynek kérésre ellenőrzés céljából bemutatni, amíg a Központ területén tartózkodik. A látogató tudomással bír arról és elfogadja, hogy a karszalag a Központ területén belül is csak a látogatók számára fenntartott területek látogatására jogosítja fel.
- A Mobility Győr látogatásához kiállított karszalag a Mobilis Interaktív Kiállítási Központ egyéb kiállításának látogatására nem jogosít fel, ahhoz külön belépőjegy váltása szükséges.
- Az épület alatt elhelyezkedő parkolót csak a látogatók vehetik igénybe. A parkolót mindenki saját felelősségére használhatja.
- Az épület teljes területe nemdohányzó, dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyen lehet.
- Fogyatékkal élő látogatóink részére az épület akadálymentesen látogatható.
- Vakvezető kutya kivételével állatot, babakocsi és kerekesszék kivételével közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor stb.), üveget, szűrő vagy vágóeszközt, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, kábítószert, robbanóeszközt, láncot, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, vagy anyagot tilos behozni az épület területére.
- Az épületbe mindenki saját felelősségére léphet csak be és kizárólag saját felelősségére tartózkodhat.
- A látogató köteles az épület helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.

- A látogató a Házirend elfogadása után saját felelősségére veheti igénybe az épületben kiállított eszközöket, valamint szolgáltatásokat.
- A fogadótérben (előtérben) a ruhatár használata ajánlott, használata a Központ látogatóinak ingyenes. A ruhatárban hagyott tárgyakért a Központ semmilyen felelősséget nem vállal.
- 18 év alatti személyek esetén a szülő felelős azért, hogy az egyes kiállított játékok leírását a kiskorú gyermek megismerte és megértette azokat használata előtt. Esetleges kérdéseik esetén a Mobility Győr munkatársai segítenek a kiállítási tárgyak, eszközök, játékok használatát, működését elmagyarázni.
- Gyermekcsoportok látogatása esetén a Központ területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért a csoportot kísérő pedagógus, a szülők, az oktatók és demonstrátorok felelnek.
- A Központ rendelkezik elsősegély dobozzal. Sérülés rosszullet, bármilyen egészségügyi panasz esetén kérjük, forduljanak munkatársainkhoz!
- Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a Központ munkatársainak utasításait.

5. Regisztráció

- A Központ által szervezett látogatásokra, foglalkozásokra honlapon (www.mobilisgyor.hu/mobility-gyor.hu), elérhető mindenkor hatályos regisztrációs felületen lehet jelentkezni. A regisztrációs felületet a jelentkező vagy törvényes képviselője tölti ki, a jelen általános szerződési feltételek egyidejű elfogadásával.
- A regisztrációs felületen leadott jelentkezés csak a Központ által e-mailben megküldött, vagy telefonos visszaigazolása után tekinthető elfogadottnak.
- Az egyes látogatások, foglalkozások időpontját, időtartamát, a nyújtott szolgáltatások meghatározását, a Központ honlapján közzétett tájékoztató tartalmazza.
- A jelentkezés lemondására e-mailben, a látogatás napjához számított 1 hetet megelőzően van mód. Ha bármelyik csoport ezt elmulasztja, akkor fél éven belül, tekintettel a jelentkezések magas számára, az újabb jelentkezést nem tudjuk elfogadni.
- A Központ fenntartja magának a jogot, hogy a jelentkezést indokolt esetben visszamondja. Ebben az esetben egyéb követelést a Jelentkező nem támaszthat.

6. A kiállítótér eljárásrendje

- A demonstrációs- vagy kiállítótér csak oktató vagy demonstrátor vezetésével látogatható.
- A kiállítótérben elhelyezett eszközök csak felügyelet (oktató vagy demonstrátor) mellett használhatóak.
- 18 év alatti személy családi és egyéni látogatás esetén a szülő, iskolai gyermekcsoport esetén a kísérő pedagógus ill. oktatók felelősek a Házirend ismertetésért és betartatásáért.
- A helyiségben történő benttartózkodás során ügyelni kell az eszközök balesetveszélymentes használatára.
- Mindenki köteles vigyázni a kiállítótérben lévő értékekre, az ott elhelyezett eszközökre, kiállítási tárgyakra.
- Minden olyan tevékenységet folytatni tilos, amely nem az oktatással, tanulással összefügg, illetve mások testi épségét veszélyezteti, ezáltal balesetveszélyt teremt.
- A kiállítótérben elhelyezett HTC Vive VR eszköz használata nem javasolt 12 éven aluli gyermekek számára.
- A Microsoft Hololens használata nem ajánlott 13 év aluli gyermekek számára.
- A berendezések belsejébe nyúlni TILOS! Bármilyen nem a gépkezeléssel összefüggő beavatkozást csak az oktatók és a szervizek szakemberei végezhetnek.
- Saját számítógép, okoseszköz áramkábélét a kiállítótérben csatlakoztatni tilos.
- A kiállítótérben tüzet okozó tevékenységet folytatni szigorúan TILOS!
- Tilos bevinni a térbe ételt, italt, illetve olyan tárgyat, amely a látogatók nyugodt időtöltését zavarja, valamint olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése elzárja a menekülési útvonalakat.
- Minden tüzesetet vagy balesetet jelenteni kell az élményközpontban tartózkodó oktatónak, illetve demonstrátornak, majd arról írásos jegyzőkönyvnek kell készülnie.

7. Az alkotóműhelybe járó látogatókra, iskolai csoportokra vonatkozó szabályok

- Az alkotóműhelyben elhelyezett eszközök, gépek csak az oktatók és a demonstrátorok vezetésével használható.
- Az alkotótérben elhelyezett eszközök csak az adott foglalkozás vezetőjének engedélyével bonthatóak meg, azokra más eszköz nem csatlakoztatható.
- A kirakott eszközöket a foglalkozás végén le kell adni az oktatónak, addig az alkotóműhely nem hagyható el. Minden felfedezett hiányosságot jelenteni kell.
- Tilos az eszközökre szoftvereket telepíteni vagy telepített szoftvereket eltávolítani, kivéve, ha erre az adott foglalkozás vezetője kifejezetten felkéri a diákokat.

- Az foglalkoztatótérben elérhető internet hálózatot (kábeles, illetve WiFi) kizárólag oktatási célú tevékenységekre lehet használni.
- TILOS a számítógépek hardver és szoftver beállításait módosítani, a telepített operációs rendszereket és más alkalmazói program működési paramétereit, jellemzőit megváltoztatni.
- A Központ nem vállal semmilyen garanciát a regisztrált felhasználók által a számítógépeken/tableteken eltárolt anyagok megőrzésére, mentésére, nyilvánosságtól való megvédésére, elzárására.
- TILOS mások adatait és munkáit elolvasni, letörölni, módosítani, és illetéktelenül adatokhoz hozzáférni, valamit bármilyen módon a jogosultságokat kijátszani, a védelmi rendszert feltörni.
- TILOS idegen szoftvert behozni.
- A felhasználó által elhelyezett tartalomért a felhasználó felel.
- Az alkotóműhelyben tüzet okozó tevékenységet folytatni szigorúan TILOS!
- A berendezések belsejébe nyúlni TILOS! Bármilyen nem a gépkezeléssel összefüggő beavatkozást csak az oktatók és a szervizek szakemberei végezhetnek.
- Tilos bevinni a térbe ételt, italt, illetve olyan tárgyat, amely a látogatók nyugodt időtöltését zavarja, valamint olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése elzárja a menekülési útvonalakat.

ELVÁRJUK, hogy a látogatók, iskolai csoportok

- tartsák tiszteletben a Központban dolgozó oktatók és más felnőttek, valamint tanuló társaik emberi méltóságát,
- senkivel szemben ne használjanak trágár, sértő beszédet,
- senkivel szemben ne legyenek agresszívek, senkit ne bántalmazzanak, ne verekedjenek, viselkedjenek mindenkivel szemben udvariasan, kulturáltan,
- tartsák be az oktatók és a Központban dolgozó más felnőttek utasításait,
- legyenek nyitottak, érdeklődőek,
- működjenek együtt társaikkal,
- fegyelmezetten, aktívan vegyenek részt a foglalkozásokon,
- a foglalkozásokon magatartásukkal ne zavarják társaikat a tevékenység végrehajtásában.

7. Fotó- és videófelvétel készítése

- Az Éléményközpontban zajló rendezvényen fotó- és videófelvételek készül(het)nek, amelyek az egyes projektek kötelező dokumentációjának részét képezik, illetve látogatói és sajtó fotók is készülhetnek, amelyek a Központ felületein és egyéb sajtófelületeken is megjelenhetnek.

- Minden látogató a Központba való belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos fotókat/videókat, melyen ő is szerepelhet, a Központ promóciós célra felhasználja.
- Látogatóink észrevételeiket, ötleteiket és esetleges panaszait e-mail-ben jelezhetik az info@mobility-gyor.hu e-mail címen.

Minden kedves látogatóknak kellemes és hasznos időtöltést, valamint jó szórakozást kívánunk!

Győr, 2018. május 16.

Dr. Dóry Tibor
ügyvezető
Mobilis Közhasznú Nonprofit
Kft.